

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

J-SCRIPT



jscript
Votre site, votre réussite

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services suivants :

- Créations de sites internet
- Hébergement
- Maintenance et Dépannage

tels que proposés par le Prestataire aux clients non professionnels et professionnels (« Les Clients ou le Client ») sur le site <https://j-script.fr/>.

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet <https://j-script.fr>.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://j-script.fr> et prévaudront sur tout autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

CORBEILLA Jérémie

7 rue William et Catherine Booth, appt 135 - 34500 BEZIERS

Numéro d'immatriculation : 83048528000010

Mail : jeremy-corbeilla@j-script.fr

Téléphone : 07 83 49 13 68

ARTICLE 2 – COMMANDES

Il appartient au Client de contacter le Prestataire sur le formulaire de contact du site <https://j-script.fr>, par e-mail ou par appel téléphonique les Services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Le Client effectue une demande de Devis par e-mail et/ou par téléphone.

Le Devis lui est alors transmis sous un délai de 48h ouvré. À compter de l'envoi du Devis, le Client bénéficie d'un délai d'un mois calendaire pour le valider avec tout moyen écrit. La validation du Devis entraîne l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente. Le Client recevra, à la suite de la validation, un bon de commande par voie électronique (e-mail).

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 3 – PRIX DES SERVICES

Les prix des Services détaillées sont fournis lorsque le Devis est établi.

Les prix sont exprimés en Euros et Hors Taxes.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Prestataire se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Un devis est établi par le Prestataire et remise au Client lors de la demande.

Les devis établis par le Prestataire sont valables pour une durée de 1 mois après leur établissement.

ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- Paiement par carte bancaire
- ou paiement par virement bancaire sur le compte bancaire du Prestataire (dont les coordonnées seront communiquées au Client lors de la passation de la commande)

Sauf mention contraire dans le devis, les Services mentionnés à l'article 1 « Champ d'application » sont payables comme suit :

- 30 % du montant total des Services lors de la signature des présentes
- 70 % du montant total des Services lors de la livraison du site internet

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Prestataire.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Retards et incidents de paiement

Le Client est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraînera automatiquement, sans préjudice des dispositions de l'article « Sanction des manquements » et dès le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture :

- la suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par le Client
- la facturation au profit du Prestataire d'un intérêt de retard au taux de 3 (trois) fois le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par le Client et d'une indemnité forfaitaire de 40 (quarante) € au titre des frais de recouvrement, sans préjudice d'une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement exposés sont supérieurs à ce montant.

ARTICLE 5 - FOURNITURE DES PRESTATIONS

Les Services commandés par le Client seront fournis selon les modalités suivantes :

1. Création de sites internet
2. Hébergement
3. Maintenance et Dépannage

1. Création de sites internet

Le Devis précisera les modalités de fourniture et de livraison des prestations mentionnées ci-dessus.

Sauf mention contraire dans le Devis, la livraison d'un site internet interviendra entre 30 et 120 jours à compter de la signature du Devis.

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés.

Le Prestataire pourra s'affranchir de sa responsabilité en cas d'absence de collaboration, faute, négligence du Client ou encore en cas de force majeure.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande.

Le Client disposera d'un délai de 15 jours ouvrés à compter de la fourniture des Services pour émettre des réclamations. Le Client devra effectuer une réclamation par voie électronique (e-mail), avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Prestataire.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le Client.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

2. Hébergement tiers

Si le Client décide de souscrire aux Services d'hébergement tiers, le Prestataire s'engage à assurer l'hébergement de son site internet. Le Prestataire devra mettre en place tous les moyens nécessaires pour garantir un hébergement conforme aux normes de la profession et aux dernières avancées technologiques. Cela se fera par le biais d'un prestataire d'hébergement professionnel qui respecte également les standards du Prestataire.

Dans ces conditions, Le Prestataire proposera au Client les capacités de stockage et de traitement nécessaires au Service demandé.

Le Prestataire veillera également à prendre toutes les précautions nécessaires pour assurer la sécurité des données utilisées dans le cadre des Services. Cela inclut la protection contre toute altération, dommage ou accès non autorisé par des tiers.

Le Client n'ayant pas souscrit à l'hébergement du prestataire d'hébergement professionnel, sera responsable de la gestion et de la sécurité du site. Le Prestataire n'aura pas la charge de la sauvegarde ou de la maintenance de sécurité.

Le Client sera responsable de fournir au Prestataire les codes d'accès nécessaires à l'hébergement tiers qu'il a souscrit, ainsi que le nom de domaine. Cela permettra au Prestataire de réaliser les Services demandés. Si le Client ne fournit pas ces informations, le Prestataire ne pourra pas réaliser les Services.

3. Maintenance et Dépannage

Dès lors que le Devis a été validé et signé, le Prestataire s'engage à rectifier tout problème ou dysfonctionnement que le Client pourrait rencontrer sur son site internet.

Dans ce cas, le Client est tenu d'informer le Prestataire de tous dysfonctionnements rencontrés sur le site internet, en fournissant autant d'informations que possible sur les difficultés rencontrées et les circonstances dans lesquelles ils sont survenus. Dès réception de cette notification, le Prestataire considérera qu'un incident a été signalé.

Le Prestataire examinera l'incident signalé et procédera à l'évaluation de la gravité de celui-ci.

Le Prestataire devra fournir tous les moyens nécessaires pour rectifier l'incident dans les délais prévus :

- Incident majeur : dans les 24 heures suivant le diagnostic
- Incident moyen : dans les 7 jours ouvrés suivant le diagnostic

Les incidents se définissent comme suivant :

- Incident majeur : impossibilité d'utiliser le site internet dans sa totalité, anomalie d'une fonctionnalité majeure
- Incident moyen : toute autre anomalie ne relevant pas d'un incident majeur

En d'autres termes, les délais d'intervention du Prestataire sont limités aux heures de travail, c'est-à-dire de 9h30 à 18h du lundi au vendredi. Si un délai commence pendant cette période, il expirera à la même heure le dernier jour ouvré du délai.

Une fois l'Incident rectifié, le Prestataire adressera au Client un compte rendu écrit de son intervention, par tous moyens. La date d'envoi de ce compte rendu constitue sa date de fin de l'intervention.

De plus, il est important de souligner que le Prestataire ne peut être tenu responsable de la perte de données ou d'informations lors des opérations de maintenance et/ou d'évolution, sauf en cas de fautes directement et strictement imputables au Prestataire. Il est donc de la responsabilité du Client de prendre toutes les mesures nécessaires pour sauvegarder et maintenir l'intégrité de ses propres données.

ARTICLE 6 - DROIT DE RETRACTATION

Selon les modalités de l'article L221-18 du Code de la Consommation « Pour les contrats de prestations de services, le délai court à compter de la conclusion du contrat. »

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint et également disponible de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par mail indiquées à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services commandés est remboursé.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Prestataire, de la notification de la rétractation du Client.

ARTICLE 7 - RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE

Le Prestataire s'engage à fournir les Services de manière diligente et professionnelle, avec une obligation de moyens et non de résultats. Le Client le reconnaît et l'accepte expressément.

Le Prestataire n'est pas responsable des retards ou de l'inexécution des Services en raison de circonstances extérieures ou de force majeure. Cela inclut des événements tels que les intempéries exceptionnelles, les épidémies, les catastrophes naturelles, les incendies et inondations, les attentats, les pannes de réseau ou de transport, les grèves, les dommages causés par des virus non éradiqués par les moyens de sécurité disponibles, ainsi que les obligations légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes qui modifieraient considérablement les conditions générales.

Le Prestataire n'est en aucun cas responsable des sauvegardes de sites internet, y compris en cas d'événement ou d'anomalie indépendante de son contrôle qui nécessiterait une remise en ligne du site.

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par le Prestataire au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs subis par le Client et ne pourra excéder le montant total du prix payé par celui-ci au titre des Services concernés et tel qu'indiqué dans le Devis.

ARTICLE 8 - RESPONSABILITE DU CLIENT

Le Client doit collaborer activement et étroitement avec le Prestataire pour la réalisation du site internet et la définition de ses besoins. Il doit exprimer clairement ses besoins au Prestataire lors de la conclusion du contrat y compris toutes les difficultés qui s'en suivent :

Le Client doit fournir tous les documents, éléments, données et informations nécessaires au Prestataire pour réaliser les services. Le client doit également coopérer activement avec le Prestataire et son personnel dédié pour assurer une bonne exécution du contrat.

Le Client assume l'entière responsabilité des documents, éléments, données, informations, formules mathématiques internes, images et contenus divers qu'il fournit à la Société.

Le Client garantit également à la Société qu'il a le droit de fournir ces éléments et qu'il détient toutes les autorisations nécessaires pour les utiliser dans le cadre des Services. Le Client est également responsable de l'exactitude, de la véracité et de l'exhaustivité de ces éléments.

Le Client est entièrement responsable de se conformer aux lois et règlements applicables à son activité, y compris les éventuelles mentions légales requises. Par conséquent, le Client ne peut en aucun cas tenir le Prestataire responsable ou demander une quelconque garantie à cet égard.

Le Client est responsable de l'utilisation des produits ou services qu'il commande. Il doit vérifier si les produits répondent à ses besoins spécifiques avant de les acheter et respecter toutes les réglementations applicables.

En conséquence, le Client reste seul responsable de ses décisions, relations, de son image de marque et de ses communications à l'égard des tiers.

Le Client doit veiller à mettre à jour régulièrement la réglementation en vigueur, notamment en ce qui concerne les mentions légales et la politique de confidentialité. De ce fait, le Client s'engage à transmettre ces réglementations au Prestataire pour être disponible sur le site internet. La responsabilité du Prestataire ne peut en aucun cas être engagée à cet égard.

Le Client assure donc au Prestataire qu'il possède tous les droits et autorisations nécessaires.

Le Client déclare avoir reçu de la Société, préalablement à la signature des présentes, tous conseils, instructions et précisions qui lui sont nécessaires pour souscrire au présent Contrat en toute connaissance de cause. Il a également échangé suffisamment avec la Société pour s'assurer que le site internet répond à ses attentes, besoins et contraintes.

ARTICLE 9 – SANCTIONS ET MANQUEMENTS

Si l'une des parties ne respecte pas ses obligations contractuelles, le contrat sera résilié automatiquement 15 jours après réception d'une mise en demeure restée sans effet. Cette mise en demeure sera envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception et mentionnera l'intention d'appliquer cette clause. La partie défaillante sera tenue de verser des dommages et intérêts.

ARTICLE 10 - DONNEES PERSONNELLES

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et leur réalisation et leur délivrance, ainsi qu'à leur transmission à des

tiers intervenant dans la réalisation des Services. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services.

10.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site <https://j-script.fr/> sont les suivantes :

Commande de Prestations :

Lors de la commande de Prestations par le Client :

Les prénoms, noms, adresse postale, adresse e-mail et numéro de téléphone (en plus des données pour le paiement bancaire).

Paiement

Dans le cadre du paiement des Prestations proposés sur le site <https://j-script.fr/>, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client / utilisateur.

10.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont utilisées par le Prestataire et ses co-contractants pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de services, sa réalisation et sa délivrance.

Les catégories de co-contractants sont :

- Les prestataires d'établissements de paiement
- Prestataire d'hébergement
- Prestataire de sécurité web

Le responsable de traitement des données est le Prestataire, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

10.3 Limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

10.4 Durée de conservation des données

Le Prestataire conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

10.5 Sécurité et confidentialité

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

10.6 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site <https://j-script.fr/> disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante :
 - Pour les prestataires partenaires : en se connectant à son compte, sur l'onglet configuration du compte.
 - Pour la Société : en effectuant la demande expressément par e-mail.
- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Si les données à caractère personnel détenues par le Prestataire sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations des informations en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Prestataire vers un autre prestataire
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Prestataire

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercé en adressant une demande par courrier ou par e-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'1 mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Prestataire. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Prestataire (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

ARTICLE 11 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site <https://j-script.fr/> est la propriété du Vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 13 - LITIGES

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Prestataire indiqué à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Réalisé sur <https://www.legalplace.fr>